

## Abschlussarbeit Bachelor/Master (m/w/d) Process Improvement

### Warum ALSTOM?

Alstom ist das führende Unternehmen im Mobilitätssektor und entwickelt und vermarktet Mobilitätslösungen als Wegbereiter einer kohlenstoffarmen Zukunft. Dazu gehören neben Hochgeschwindigkeitszügen, U-Bahnen und Straßenbahnen bspw. auch E-Busse und personalisierte Serviceleistungen

Wir schätzen neugierige und innovative Menschen, die gemeinsam mit Leidenschaft daran arbeiten, die Mobilität neu zu erfinden und somit intelligenter und nachhaltiger zu gestalten.

Tag für Tag bauen wir eine **agile, integrative und verantwortungsbewusste Kultur** auf, in der Dir die Möglichkeit geboten wird zu lernen, zu wachsen und Dich beruflich weiterzuentwickeln – mit Optionen über verschiedene Funktionen

### Dein PROFIL?

#### Folgende Kompetenzen sind wünschenswert

- Gute mündliche & schriftliche Kommunikationsfähigkeit in Deutsch und Englisch
- Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Freude am Umgang mit Menschen
- Sicherer Umgang mit den Microsoft Office Programmen

#### Wir bieten

- Ein integratives Arbeitsumfeld
- Entwicklungsmöglichkeiten in einem wachsenden Markt
- Aufgaben mit Verantwortung

### Deine AUFGABEN?

In Hennigsdorf und Mannheim ist der Bereich Tools & Processes vertreten, der sich aktuell erweitert. Für die Transformation und den deutschen Projekt-Rollout suchen wir Unterstützung, um unsere vorhandenen Prozesse zu verbessern und moderne Prozesse zu gestalten und umzusetzen.

**Im Rahmen einer Abschlussarbeit (B.A. od. M.A.) suchen wir einen Studierenden (m/w/d) zur Bearbeitung folgender möglicher Themen**

1. Kunden Ticketing Tool für einen langjährigen Servicevertrag: Konzeption der zukünftigen Lösung, Unterstützung bei der Umsetzung durch die IT Abteilung, Change Management, Dokumentation, End-user Training
2. Verbrauchs-Prognose Tool für Ersatzteile für einen langjährigen Servicevertrag: Datenanalyse, Konzeption, Unterstützung bei der Umsetzung durch die IT Abteilung, Change Management, Dokumentation, End-user Training

### Deine BEWERBUNG?

Sende uns folgende Unterlagen:

- Motivationsschreiben
- Lebenslauf
- Studiennachweise
- Ggf. Beurteilungen/ Arbeitszeugnisse etc.

per Mail an:

jan.regenhardt@alstomgroup.com

